

## **OPERATOR CALL CENTER**

În cadrul Creditexpress, departamentul Call Center este responsabil pentru colectarea eficientă a creanțelor clienților noștri, prin contactarea telefonică a debitorilor (persoane fizice și juridice). Suntem în căutarea unor candidați ambicioși, care își doresc să lucreze într-o companie în care să își pună în valoare abilitățile de comunicare, negociere și persuasiune și în care performanțele individuale sunt apreciate și răsplătite pe măsură.

### **PROFILUL CANDIDATULUI IDEAL:**

- Experiența anterioară de lucru în Call Center sau Servicii Clientii reprezintă un avantaj important
- Abilități foarte bune de comunicare și negociere, orientare către rezultat
- Perseverența, autocontrol, răbdare, capacitate de învățare rapidă
- Abilități bune de lucru cu calculatorul
- Disponibilitate de a lucra în ture

### **RESPONSABILITĂȚI:**

- Colectarea debitelor restante de la persoane fizice și juridice pentru clienții Creditexpress, la standarde etice și profesionale înalte
- Gestionarea apelurilor de la și către debitori, negocierea telefonică cu aceștia a termenilor și condițiilor de plată
- Primirea, înregistrarea și gestionarea solicitărilor și plângerilor din partea debitorilor
- Prelucrarea tuturor cazurilor cu seriozitate și acuratețe, respectând standardele de calitate
- Oferirea de feedback continuu superiorilor privind orice problemă apărută în procesul de colectare

### **OFERTA NOASTRĂ:**

- Program de lucru: 6 ore/zi, în ture
- Sistem de salarizare și bonusare competitiv și atractiv
- Posibilitate de dezvoltare profesională într-o companie internațională în continuă creștere
- Participare la programe de formare profesională, în acord cu politica internă a companiei
- Condiții de lucru excelente